

常见问题汇总

1. 旧版网站(old.zmzb.com)
2. 新版网站(www.zmzb.com)
3. 中煤易购一体化采购平台 (ego.chinacoal.com)
4. Q: 注册时预审单位该如何选择。

A: 在预审单位上方有业务选项界面，选择后面的询价/招标即可默认预选单位为招标网进行处理。

5. Q: 审核意见为审核授权代表姓名，授权代表证件号码，声明函，承诺书，未与授权代表身份证人像面处填写一致，时如何修改。

A: 核对上传的声明函，承诺书，以及联系信息处，填写的授权人姓名，授权人证件号码是否与上传的授权人身份证人像面保持人员一致。

6. Q: 注册时填写手机号后无法接受验证码。

A: 部分新号段的手机号可能无法识别，需要更换一下手机来先行注册。

7. Q: 经营期限被驳回，修改后仍旧无法通过。

A: 驳回意见中所说经营期限，是指注册时，机构信息-处的成立日期，营业期限至处修改，并非附件处直接显示。

8. Q: 注册提交多日未审核，联系电话后回复并未查看到对应的注册。

A: 需要核对等待审核界面中的，注册审核单位，选择哪个单位，哪个单位才能看到提交内容，如需变更，可以撤回修改，在机构信息处进行操作。

9. Q: 旧版本网站能正常登录也有账号，为什么新平台点击投标人登录就提示用户名不存在了。

A: 新版本网站需要使用中煤易购一体化采购平台帐号进行登录，如尚未注册，需要点击投标人登录后点击免费注册进行注册操作。

10. Q: 新版本网站点击投标人登陆了，找不到招标项目。

A: 现在新版本登录都会首先登录到一体化采购平台的界面进行操作, 需要登陆后, 点击右侧快捷入口, 招标平台进行跳转, 跳转后再进行查找项目和递交资料。

11. Q: 点击快捷入口, 招标平台后无法正常跳转, 还提示需要登录。

A: 需要完善信息或没有同步信息, 点击个人界面左侧, 企业信息管理, 选择关键信息变更, 点击新增, 进行完善信息和变更, 注意业务选项的位置请选择询价/招标。

12. Q: 需要变更企业信息, 跳转招标网后, 无法修改。

A: 现在跳转招标网后, 仅开票信息可以变更, 一般信息, 关键信息如需变更请在一体化平台, 企业信息管理处进行变更, 变更后可联系一体化网站技术进行同步。

13. Q: CA 绑定时提示该 CA 已经绑定, 但是下方未显示已绑定 CA。

A: 需要联系 400-003-6677, 协助找回多个帐号, 找到对应账号后, 登录解除 ca 绑定, 再登录需要使用的帐号进行绑定操作即可。

14. Q: 递交投标文件时提示所使用 CA 与绑定 CA 不符。

A: 这种有几种可能的情况。第一种 CA 更新后未及时重新绑定。第二种需要下载最新版本的 CA 驱动, 如果前两种都已经测试还是不行的话, 一般就是其电脑中有软件与 CA 驱动不兼容, 需要更换电脑重新制作文件尝试操作。

15. Q: 客户端生成文件时提示初始化失败。

A: 这种有几种可能的情况。第一种 CA 更新后未及时重新绑定。第二种需要下载最新版本的 CA 驱动, 如果前两种都已经测试还是不行的话, 一般就是其电脑中有软件与 CA 驱动不兼容, 需要更换电脑尝试操作。

16. Q: 保证金汇款后, 无法提交。

A: 保证金汇款后, 银行正常会有一些延迟, 请首先核对打款账户与信息是

否正确，如确认无误后，请耐心等待，如汇款错误，请及时与对应项目经理进行沟通操作。

17. Q: 保证金缴纳后，投标文件无法提交。

A: 保证金汇款后，需点击保证金信息管理，进行填写金额分配和提交，提交成功后，即可上传投标文件。

18. Q: 电子投标文件撤回后重新递交需要注意什么？

A: 重新递交投标文件后务必下载回执保存，并且要和上一次递交文件后生成的回执文件里记录的投标文件大小进行对比，如图 1 电子投标书接收回执单，若大小不一致，则新文件更新成功；若大小一致，则文件未更新，请确认文件是否上传正确或者需要更新，若有误请重新操作。

电子投标书接收回执单

测试投标人12:

我公司已于2021年 09时15分28秒收到贵公司提交的电子投标书2份，所投分包名称： 项目编号： CCTC2021 01。

商务文件：

CCTC2021 (01)_64D6DCC694B3D6E431BE1BA23C185E14_商务.etnd, 大小: 26529 (B)

价格文件：

CCTC2021 (01)_64D6DCC694B3D6E431BE1BA23C185E14_价格.etnd, 大小: 96863 (B)



图 1 电子投标书接收回执单

19. Q: 开标过程中，提示初始化失败，或界面无响应。

A: 首先请检查 CA 驱动（协卡助手是否正常打开），然后更换 360 浏览器，进行操作，可自行切换兼容急速模式进行刷新，或使用密码信封文件尝试解密，若持续无法操作请及时联系 400-003-6677。